



Instrucciones para escanear documentos a través de dispositivos móviles

La capacidad de escanear documentos con la cámara en un teléfono inteligente es conveniente y gratuita. Para que los documentos sean aceptados utilizando esta herramienta, los escaneos desde dispositivos móviles deben cumplir con los siguientes requisitos.

La mejor regla general es enviar solo documentos que tengan la misma calidad que una máquina de escaneo físico.

1. El documento debe ser PDF
 - a. No se aceptarán archivos JPEG o otros tipos de imágenes.
2. El documento debe estar bien iluminado
 - a. No se aceptarán documentos demasiado oscuros para leer
3. No hay fondo (alfombra, colcha, mostrador, manos, etc.) dentro del escaneo completo del documento.
 - a. El documento debe tener bordes nítidos y verse como si hubiera sido escaneado en un escáner físico.
4. Una vez que el documento se haya enviado correctamente a la persona correcta, si contiene información del cliente, elimínala de su dispositivo.pa

Conjuntos de instrucciones

1. Cómo escanear documentos con su iPhone, iPad o iPod touch
<https://support.apple.com/en-us/HT210336>
2. Cómo escanear documentos usando Google Drive
<https://support.google.com/drive/answer/3145835?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>